# Allgemeine Informationen/General Company Information

Mit diesem Fragebogen geben Sie sera wichtige Informationen zur Einstufung Ihrer Leistungs- und Qualitätsfähigkeit. Das Vorliegen dieses Fragebogens ist Voraussetzung für eine Zulassung als Lieferant bei sera oder die Veränderung von Lieferantenstammdaten eines existierenden Lieferanten. Die Informationen aus dem Fragebogen werden vertraulich behandelt.

By filling out this vendor questionnaire you will inform sera about your general performance and your quality policies. A filled in questionnaire is a requirement in order to become a vendor for sera or to modify vendor master data for an existing vendor account.

All given information wil be treated strictly confidential.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firma** *Company* |  | | |
| **Firmenanschrift** *Address* |  | **Telephone** |  |
| **Fax** |  |
| **Land** *Country* |  | **Website** |  |
| **Unternehmensform** *Legal form* |  | **Gründungsjahr** *Founding year* |  |
| **Umsatzsteuer-Ident.-Nr.** *Tax ID No.* |  | **WEEE-Registrierungsnr.** *WEEE Registration-No.* |  |
| **Branche** *Market segment* |  | | |
| Hersteller *Manufacturer* | Händler *Distributor* | Handelsvertretung *Sales agent* | Anderes *Other* |
| **Eigentumsverhältnisse** *Ownership structure*: |  | | |
| **Konzernzugehörigkeit** *Group of companies*: |  | | |
| **Tochtergesellschaft(en):** *Subsidiary(ies)*: |  | | |
| **Vertriebs-Standorte** *Sales offices* |  | | |
| **Produktions-Standorte** *Production sites* |  | | |

# Kontaktdaten/Contacts

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Function** | **Name** | **Phone** | **Email** |
| **Geschäftsführung** *General manager* |  |  |  |
| **Leitung** **Vertrieb** *Sales Management* |  |  |  |
| **Leiter Entwicklung** *R&D Manager* |  |  |  |
| **QM-Beauftragter** *Quality Manager* |  |  |  |
| **Leiter-Produktion** *Production Manager* |  |  |  |
| **Sachbearbeiter Verkauf** *Sales Co-ordinator* |  |  |  |
| **Sachbearbeiter Termine** *Administrative Co-ordinator* |  |  |  |

# Kennzahlen/Key figures

## Umsätze/Sales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Umsatz Vor-Vorjahr** *Turnover year before previous* |  | **Anteil F+E Aufwände** *Share R&D expenses* | % |
| **Umsatz Vorjahr** *Turnover previous year* |  | **Exportanteil** *Share of exports* | % |
| **Umsatz Plan dieses Jahr** *Estimated turnover this year* |  |  |  |
| **Ihre fünf größten Referenzkunden mit Umsatzanteil?** *Could you indicate five of your biggest customers and their turnover (by percentage) with your company?* | |  | |

## Mitarbeiter/Staff – Number of Employees

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anzahl Mitarbeiter (Gesamt)** *Total headcount Group* |  | **Davon Produktion** *Thereof in production department* |  |
| **Davon Vertrieb** *Thereof in sales department* |  | **Davon Qualtästmanagement** *Thereof in quality management* |  |
| **Davon Forschung und Entwicklung** *Thereof in R&D department* |  | **Davon Verwaltung** *Thereof in administration* |  |
| **Davon Auszubildende** *Thereof trainees* |  |  |  |

## Kommunikation/Communication

|  |  |
| --- | --- |
| **Geschäftssprache** *Business language* | Deutsch  Englisch  Andere? Welche?         *German* *English Other? Which?* |
| **ERP-System (SAP, Baan, …):** *Your ERP-system?* |  |
| **CAD-System:** *CAD-system?* |  |
| **EDI-Schnittstelle** *EDI-Interface?* |  |
| **Dateiformate für Datenaustausch?** *File formats for data exchange?* |  |
| **Elektronische Rechnung möglich?** *Electronic invoicing possible?* | Ja  Nein  *Yes* *No* |

# Qualitätsmanagement/Quality management

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zertifikat** *Certificate* | **Zertifiziert durch:** *Certified by:* | | **Gültig bis** *valid to:* |
| **DIN EN ISO 9001 (QM-System)** | Rev. |  |  |
| **IATF 16949 (QM-System)** | Rev. |  |  |
| **DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagementsystem)** | Rev. |  |  |
| **DIN ISO 45001 (Arbeitsschutzmanagementsystem)**  DIN ISO 45001 (occupational health and safety  *(OH&S) management system)* | Rev. |  |  |
| **Anderes Arbeitsschutzmanagementsystem?** *Any other health and safety management system?* | Welches? *Which?* | |  |
| **Anderes Arbeitsschutzmanagementsystem?** *Any other health and safety management system?*  **Fachbetriebsqualifikation nach §19 I (WHG) Wasserhaushaltsgesetz**  *Certificate of §19 I Federal Water Act (Wasserhaushaltsgesetz, WHG)* | Zertifiziert durch? *Certified by* |  |  |
| Zertifiziert durch?  Certified by |  |  |
| **Eignungsbestätigung zur Qualitätssicherung gemäß Regel KTA 1401** *Certificate of General Requirements Regarding Quality Assurance KTA 1401* |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liegen QM-System-Bewertungen durch andere Kunden vor? Welche und wann?** *Do you have appraisals for you existing quality systems by customers? If so, which?* |  | |
| **Einem Qualitätsaudit durch sera in unserem Hause stimmen wir zu** *Would you agree to an appraisal visit being made to your premises and sites?* | | Ja  Nein *Yes No* |
| **Wir sind bereit, eine Qualitätssicherungsvereinbarung abzuschließen** *Does your company close quality assurance agreements?* | | Ja  Nein *Yes No* |
| **Welche max. Gewährleistungsfristen dürfen Sie vereinbaren?** *Which is the longest* [*period*](http://dict.leo.org/ende?lp=ende&p=ziiQA&search=period&trestr=0x8001)[*of*](http://dict.leo.org/ende?lp=ende&p=ziiQA&search=of&trestr=0x8001)[*warranty*](http://dict.leo.org/ende?lp=ende&p=ziiQA&search=warranty&trestr=0x8001) *you are allowed to agree?* | | Monate  *months* |

# Logistik/Logistics

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Welche Logistiksysteme bieten Sie an?** *Which logistics systemes do you proviode?* | | |
| **Abrufaufträge mit Lagervorhaltung min. einer Losgröße.** *stockholding for call-orders (minimum one order lot).* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |
| **KanBan-Belieferung** *KanBan supply* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |
| **Konsignationslager** *consignment store* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |
| **Forecast-Belieferung** *forecast supply* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |

# Besondere Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Erfüllen Ihre Produkte die folgenden Anforderungen?** *Are your products conform to the follow Directives?* | | |
| **Können Sie auf Verlangen die Silikonfreiheit Ihrer Produkte bestätigen?** *Are your products silicone-free?* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |
| **Werden in Ihrer Produktion Baustahl von Edelstahl-Halbzeugen und produkten getrennt (schwarz/weiß-Trennung)?**  *Do separate steel or stainless steel products in your workshop (black/white separation)?* | Ja  Nein *Yes No* | **Bemerkungen** *remarks* |
| **Wie stellen Sie die Lieferung in einem Notfall (z. B. Maschinen- und/oder Personalausfall, Ausfall von Vorlieferungen) sicher?**  **Beschreiben Sie dies in zwei bis drei Sätzen.**  *How will you ensure delivery in case of machine or personnel breakdown?*  *Escribe this in two or three sentences.* |  | |

# Nachweise/Reports

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Welche Prüfnachweise können Sie liefern?** *Which test reports can you provide?* | | |
| **Werkszeugnis 2.2 nach DIN EN 10204** *Test report acc to DIN EN 10204* | **Werkstoffprüfung** *Material test* | Ja  Nein *Yes No* |
| **Funktionsprüfung** *Function test* | Ja  Nein *Yes No* |
| **Abnahmeprüfzeugnis 3.1 nach DIN EN 10204** *Inspection certificate acc to DIN EN 10204* | **Werkstoffprüfung** *Material test* | Ja  Nein *Yes No* |
| **Funktionsprüfung** *Function test* | Ja  Nein *Yes No* |
| **Abnahmeprüfzeugnis 3.2 nach DIN EN 10204** *Inspection certificate acc to DIN EN 10204* | **Dichtheitsprüfung Tropf- oder Auffangwanne** *Leak test of collection tray* | Ja  Nein *Yes No* |
| **In welchen Sprachen sind diese erhältlich?** *In which languages are the reports available?* | Deutsch  Englisch  Andere? Welche?         *German* *English Other? Which?* | |
| **Bemerkungen?** *Any remarks?* |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gibt es in Ihrem Unternehmen einen unabhängigen Umstempelberechtigten?**  **Do you have a responsible to remark materials?** | Erfoderlich für Werkstoffprüfung Abnahmeprüfzeugnis 3.1 nach DIN EN 10204 *Inspection certificate acc to DIN EN 10204 Material test* | Ja  Nein  Yes No |
| **Besitzen Sie eine Umstempelvereinbarung mit einer benannten Stelle? Do you have a certification of remarking with a notified body?** | Nur für Produkte nach Druckgeräterichtlinie  *Only for poducts acc. to the Pressure Equipment Directive* | Ja  Nein  Yes No |

# Veschiedenes/Various

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Besteht eine Produkthaftpflichtversicherung für Ihre Produkte?** *Do you have product liability insurance for your products?* | | | Ja  Nein  *Yes* *No* |
| **Wenn ja; die Versicherungssumme beträgt:** *If yes, what is the amount of the insured sum* | | EU       € | USA $ |
| **Kann die Einhaltung von gesetzlich geregelter Entlohnung und Arbeitsbedingungen gemäß europäischer Standards (z.B. keine Kinderarbeit, Arbeitsschutz, Diskriminierung, etc) in der gesamten Fertigungs- und Beschaffungskette garantiert werden?**  *Can be guaranteed the compliance with social standards?* | Ja  Nein  *Yes* *No* |  | |
| **Gilt in Ihrem Land (außer Deutschland) eine Mindestlohnregelung?** *Is in your country a minimum wage act valid?* | Ja  Nein  *Yes* *No* |  | |
| **Zahlt Ihr Unternehmen den mindestens den gültigen Mindestlohn oder verpflichtenSie Ihre Lieferanten entsprechend?** *Does your company pay the valid minimum wage or do you obligate your subsuppliers?* | Ja  Nein  *Yes* *No* |  | |
| **Können Sie eine Langzeitlieferantenerklärung ausstellen?** *Does company issue Long Time Supplier´s Declaration?* | Ja  Nein  *Yes* *No* |  | |

# Bankverbindung/Data bank account

|  |  |
| --- | --- |
| **Name der Bankverbindung** *Bank name* |  |
| **Detaillierte Adresse der Bank (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)** *Detailled address of bank (street, house no., postal code, city)* |  |
| **Swift code** *Swift code* |  |
| **IBAN** *IBAN* |  |
| **BIC** *BIC* |  |

# Kommerzielle Daten/Commercial data

|  |  |
| --- | --- |
| **Zahlungsbedingung** (Definiert durch sera Einkauf)*Term of payment - (defined by sera purchasing)* |  |
| **Lieferbedingung Teil 1** (Definiert durch sera Einkauf)*Term of delivery part 1- (defined by sera purchasing)* |  |
| **Lieferbedingung Teil 2** (Definiert durch sera Einkauf)*Term of delivery part 2 - (defined by sera purchasing)* |  |
| **Einkaufswährung** - (Definiert durch sera Einkauf)*Purchase currency - (defined by sera purchasing)* |  |
| **Preisgültigkeit** - (Definiert durch sera Einkauf)*price validity - (defined by sera purchasing)* |  |

|  |
| --- |
| Ort, Datum:       Unterschrift:       *Place, date: Signature*: |
| Funktion im Unternehmen:  *Function in the Company:*  Firmenstempel:  Company stamp: |
| **Wir bedanken uns für Ihre Mühe! *Thank-you for your support!*** |